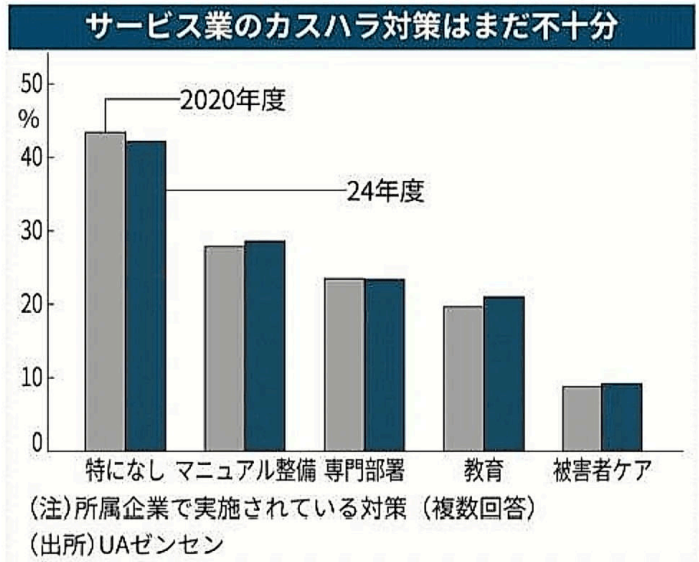


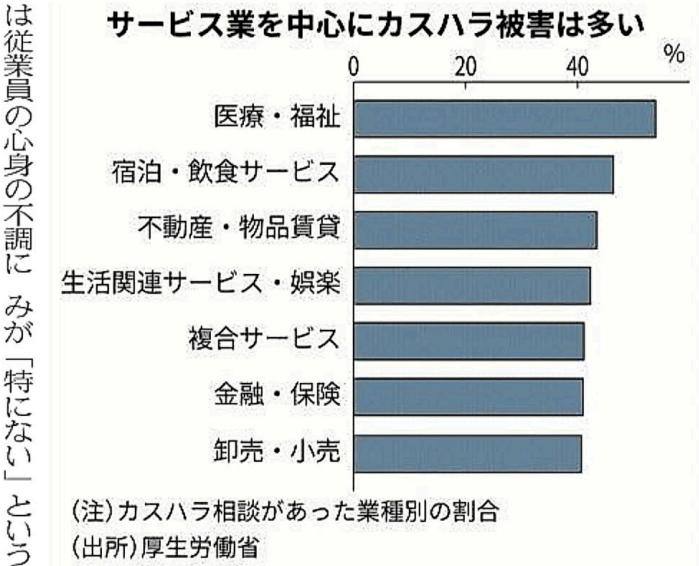
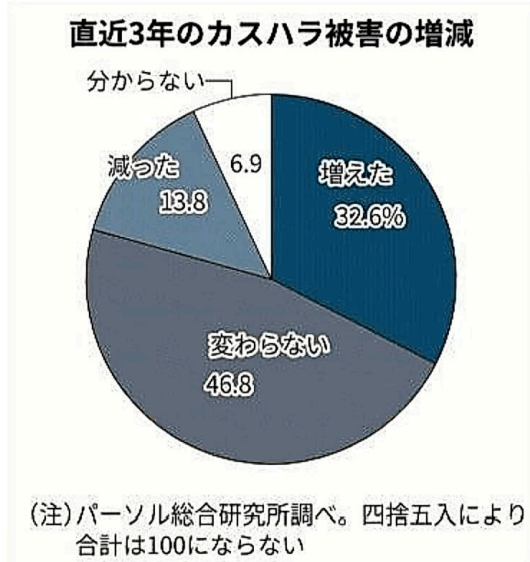
流通・サービス、離職招く?

カスハラ「対策なし」4割強



パーソル総研・UAゼンセン

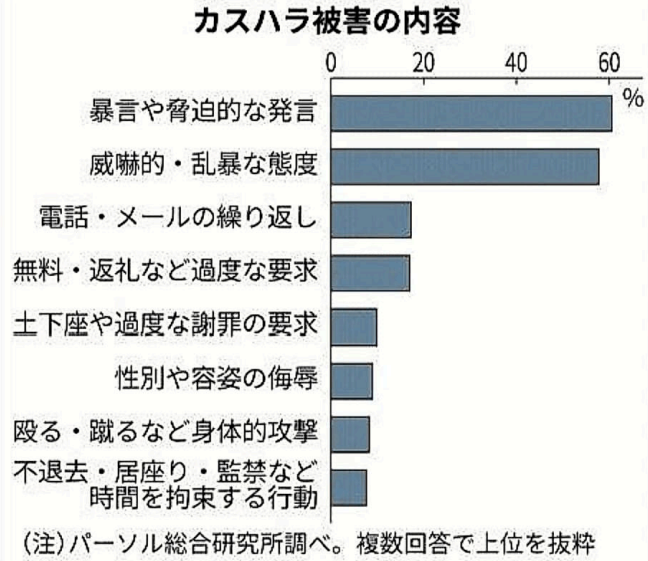
サービス産業など顧客と接する業種での「カスハラ」対策が、サービス業中心に3割未満で進んでいない。厚生労働省が5割に上った。カスハラ



サービス産業など顧客と接する業種での「カスハラ」対策が、サービス業中心に3割未満で進んでいない。厚生労働省が5割に上った。カスハラ

は従業員の心身の不調につながり、離職意向も高まる。対策の遅れは人手不足を加速しかねない。パーソル総合研究所

「カスハラ」対策が「カスハラ」対策が、サービス業中心に3割未満で進んでいない。厚生労働省が5割に上った。カスハラ



3割を占めた。従業員が期待する対策とのギャップも見えてき

怒り「6秒ルール」でやり過ぎ



日本アンガーマネジメント協会代表理事 戸田 久美氏

理不尽なクレームや要求を突きつける「カスハラ」は多

駅係員への暴言や暴行に3年でカスハラが増え、32.6%は「こ身に大きなダメージを与える。UAゼンセンの調査で「嫌な思いや不快感が続いた」と回答した人は5割を超えた。

「怒りを覚えたり、自らカスハラにどう

「怒りを覚えたり、自らカスハラにどう